



ประกาศคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพนาณิคม
เรื่อง หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขในการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลพนาณิคม ได้มีคำสั่งที่ ๖๓๖/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพนาณิคม ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๕

อาศัยอำนาจตามข้อ ๑ ของคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพนาณิคม ที่ ๖๓๖ /๒๕๖๕ เรื่อง
แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลพนาณิคม ลงวันที่ ๑๘ สิงหาคม
๒๕๖๕ จึงออกประกาศดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์” หมายถึง เรื่องราวที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย อาจ
เดือดร้อนหรือเสียหาย ขอความช่วยเหลือ ขอความเป็นธรรม หรือประสงค์ให้ได้รับการปลดปล่อยความทุกข์ที่ตน
ได้รับการกล่าวโทษ ตลอดจนการแจ้งปัญหา

ข้อ ๒ การเสนอเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ให้กระทำได้ดังต่อไปนี้

(๑) ยื่นต่อเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ณ องค์การบริหารส่วนตำบล
พนาณิคม

(๒) ส่งทางไปรษณีย์

(๓) ทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่

(๓.๑) Facebook : Traffy Fondue

(๓.๒) แอปพลิเคชัน Line : @Traffy Fondue อบต.พนาณิคม

(๓.๓) แอปพลิเคชัน Traffy Fondue อบต.พนาณิคม

ข้อ ๓ เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลพนาณิคม ได้รับเรื่องจะดำเนินการพิจารณา ดังนี้

(๑) พิจารณาคำร้องเรียนร้องทุกข์นั้นอยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล
พนาณิคมหรือไม่ หากไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่จะดำเนินการส่งเรื่องไปยังศูนย์ดำรงธรรมอำเภอพนาณิคมพัฒนา หรือ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการต่อไป

(๒) พิจารณาแล้วเห็นว่าอยู่ในอำนาจหน้าที่ ให้เร่งดำเนินการแก้ไขปัญหา กรณีที่เกิน
ศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลพนาณิคม จะดำเนินการประสานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหา
มาตรการและแนวทางการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

กรณี...

กรณีไม่สามารถติดต่อผู้ร้องได้ องค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคมจะยุติเรื่องดังกล่าว เว้นแต่เห็นว่าเป็นปัญหาเกี่ยวกับการจัดทำบริการสาธารณะ สาธารณูปโภคพื้นฐาน สาธารณภัย และอื่น ๆ ที่เห็นว่ากระทบต่อประชาชนส่วนรวม

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕



(นายไพศาล อุเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพนานิคม
ประธานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์